

食品安全監督員要求

根據新南威爾斯州通過的新食品法，某些餐飲及零售食品服務業的特定食品生意至少要委任一位經過訓練的食品安全監督員（FSS）。

這些新要求旨在保護新南威爾斯州消費者避免患上食源性疾病。

受此影響的生意將需要委任一位食品安全監督員，並向相關執法機構（通常是地方市議會）通報誰是他們的食品安全監督員。

食品安全監督員必須經過新南威爾斯食品管理局（NSW Food Authority）認可註冊訓練機構 Registered Training Organisation, (簡稱RTO) 的訓練。

食品安全監督員要求適用於哪些人？

食品安全監督員要求適用於在零售範圍加工和銷售下列食品的生意：

- ~ 即食食品；
- ~ 具有潛在危險的食品（例如，需要溫度控制的食物）；
- ~ 不是使用供應商原始包裝銷售和提供的食品。

這類生意包括：

- ~ 餐館
- ~ 咖啡室
- ~ 外賣店
- ~ 餐飲業者（例如，在某個固定地點加工和提供食品）
- ~ 流動餐飲業者（例如，加工後將食品運送到多個地點）
- ~ 麵包店
- ~ 酒館
- ~ 俱樂部
- ~ 酒店
- ~ 臨時性經營場所（例如，食品市場的攤位）
- ~ 流動食品商販（例如，利用餐車加工和銷售食品商販）
- ~ 超級市場熟食銷售櫃檯（例如，銷售烤雞的地方）

某些食品生意不需要委任食品安全監督員。詳情請參閱管理局網站 www.foodauthority.nsw.gov.au

為甚麼食品安全監督員那麼重要？

委任食品安全監督員可以加強日常食品的現場保護程度，從而提高食品安全。順利完成食品安全監督員訓練者將持有國家承認的資格證書，上面將載明其具備安全處理食品的技能 and 知識。

食品安全監督員 (FSS)

食品安全監督員的職責是甚麼？

食品安全監督員：

- ~ 是持有食品安全監督員證書，而證書不超過五年者；
- ~ 不是任何其他食品經營場所或任何其他流動餐飲生意的食品安全監督員；
- ~ 有權監督他人處理食品，並確保進行安全處理者。

持有食品安全監督員證書者將知道如何識別、預防和減低與食品處理相關的危險。

請注意：食品安全監督員的“權力”是指：如果他們擔任某個職位（例如，值班主任、廚房經理、大廚等）的話，該職位將賦予他們在食品生意內部指示和監督他人權力。

我需要多少名食品安全監督員？

生意的每個經營場所至少需要委任一位食品安全監督員。如果願意的話，商戶可以為同一經營場所委任多位食品安全監督員。

有多處經營場所的生意不得由同一位食品安全監督員負責所有經營場所。這類生意必須為每一處經營場所提名一位不同的食品安全監督員。

例如：某家連鎖雞店在新南威爾斯州有多個經營場所。該連鎖店需要為每家店委任一位不同的食品安全監督員。

流動餐飲業者不需要為他們前往的每處經營場所委任一位食品安全監督員，但至少必須為流動餐飲業務委任一位食品安全監督員。

例如：某個流動餐飲業者在同一天中為在不同地點舉辦的多項活動提供餐飲服務。該餐飲業者無需為每個地點委任一位食品安全監督員，而僅需為該餐飲業務委任一位食品安全監督員即可。

誰需要通報其食品安全監督員？

絕大多數商戶都需要向相關執法機構（通常是地方市議會）通報其食品安全監督員的姓名及聯絡詳情。請參閱下表。

需要通報其食品安全監督員	不需要通報其食品安全監督員
<p>餐館</p> <p>咖啡室</p> <p>外賣店</p> <p>餐飲業者與流動餐飲業者</p> <p>麵包店</p> <p>酒館</p> <p>俱樂部</p> <p>酒店</p> <p>銷售熟食的超市（如銷售烤雞的地方）</p> <p>僅在一個地點經營的流動食品商販（例如，總是位於同一地點的餡餅食品車或肉卷食品車）</p>	<p>臨時性經營場所</p> <p>例如，臨時性經營場所是指帳篷、攤位或類似場所，在這類場所銷售的零售食品只是“偶爾性”，例如，在舉辦慶祝、集市、市場或其他活動時。這類經營場所不需要通報。</p> <p>“偶爾”這一術語在《2003年食品條例》（Food Act 2003）中沒有界定。在臨時性經營場所中，“偶爾”是指任何非永久性結構（如帳篷，攤位等），這類經營場所只是在舉辦一次性活動（如慶祝或慶典活動）或間隔性（如每月或每周一次的市場活動）活動時才銷售零售食品。通常，臨時性經營場所不在同一地點連續數日進行經營活動。</p> <p>在多個地點從事經營活動的流動食品商販</p> <p>例如，在一個以上的地點從車輛中銷售食品的流動食品商販不需要通報（例如，冰淇淋銷售車，服務於工業現場的午餐車）。</p>

誰可以成爲食品安全監督員？

食品安全監督員由食品生意的持有人提名，可以是持有者本人，也可以是經理、僱員（如廚師）或外部承攬人（例如，代食品商擔任餐飲服務經營之承攬者），只要他們符合上述標準即可。對於小生意而言，生意持有人可能是最適當的食品安全監督員人選。

食品安全監督員必須一直留在生意經營場所中嗎？

否。雖然在進行食品處理時食品安全監督員最好是一直留在經營場所，但如果食品安全監督員不在現場（例如，未上班、請假或患病），商戶仍須保證食品安全。食品安全監督員可以通過下列方式保證食品安全：

- ~ 與其他員工一起分享食品安全知識；
- ~ 展示載明重要食品安全信息的標識與海報；
- ~ 編制可供員工遵循以繼續安全處理食品的操作守則。

工作時間較長的較大型生意可以提名數人參加訓練及委任爲食品安全監督員，以便輪班和休假。

我何時需要委任食品安全監督員？

自該立法生效之日起，商戶可以在12個月內委任經過訓練的食品安全監督員。

通報時限有何規定？

在委任食品安全監督員之後，商戶必須在七天之內通報委任情況。

生意持有人必須以下列兩種方式之一向相關執法機構通報其食品安全監督員的詳情：

- ~ 通過管理局網站www.foodauthority.nsw.gov.au在綫通報；或
- ~ 將書面通知書遞交給地方市議會。

書面通知書可向地方市議會索取。

管理局網站提供了每個地區相關執法機構的詳情。

如果食品安全監督員離開了該怎麼辦？

生意持有人必須在食品安全監督員離開或不再擔任該角色後30個經營日（即加工和銷售食品的日子）之內委任一位新的食品安全監督員。然後，生意持有人必須在委任新的食品安全監督員後七天之內向相關執法機構通報新食品安全監督員的詳情。

如果食品安全監督員的聯絡詳情有更改該怎麼辦？

生意持有人必須在得知其當前食品安全監督員的聯絡詳情有所更改後七天之內向相關執法機構通報任何更改情況（例如，電話號碼變更，姓名更改等）。

食品安全監督員獨自負責食品生意的食品安全嗎？

否。在食品生意工作的**每個人**都有安全處理食品的責任。

生意持有人/老闆：

- ~ 需要制定有效的食品安全程序；
- ~ 需要向地方市議會通報其食品生意；
- ~ 需要確保其生意遵守食品標準法規及其他食品安全要求；
- ~ 需要委任並通報食品安全監督員；
- ~ 如果違反食品安全規定，將會如同目前一樣繼續負有責任。

食品處理者：

- ~ 必須具備與其食品處理職責相關的技能和知識才能保持食品安全（例如，廚師需要具備比侍者或廚房幫手更多的食品安全技能和知識）。

食品安全監督員：

- ~ 由生意持有人提名並接受生意持有人的指示；
- ~ 監督生意的食品處理，以確保安全處理食品；
- ~ 需要了解整體食品安全規程，因它適用於所有員工。

食品商戶通報與食品安全監督員通報有何不同？

新南威爾斯州的**所有**食品商戶均必須向管理局通報其食品活動詳情。通過食品商戶通報，管理局可以及時與食品商戶聯絡，掌握有關食品回收及食源性疾病爆發的重要資訊。食品商戶通報可以通過 www.foodnotify.nsw.gov.au 網站在綫完成，也可以直接向管理局遞交書面通知書。還可以向大多數的地方市議會辦事處索取及遞交書面通知書。

食品安全監督員通報與食品商戶通報是兩種不同的通報，因為只有某些餐飲及零售食品服務業的特定食品商戶才需要委任食品安全監督員。由於地方市議會會定期對這類生意進行檢查，因此，商戶通常會通過書面通知書形式向地方市議會通報食品安全監督員。

商戶也可以通過管理局網站在綫通報其食品安全監督員。在綫食品安全監督員通報將被轉傳給相關市議會。

食品安全監督員證書

在順利達到訓練要求之後，認可註冊訓練機構除頒發訓練證明（Statement of Attainment）之外，還將頒發食品安全監督員證書。

食品安全監督員證書將載明證書持有人有資格擔任食品安全監督員。

食品安全監督員證書的有效期限為自頒發之日起五年。

這是一項法定要求，所有商戶（包括無須通報其食品安全監督員的商戶）均必須保存一份其食品安全監督員的證書副本，以備授權人員檢查。



職責概要

商戶的職責

為每個經營場所（或每個流動餐飲業）至少委任一位經過訓練的食品安全監督員。

確保食品安全監督員取得食品安全監督員證書（通過完成食品安全監督員訓練或遞交食品安全監督員證書申請表）。

在經營場所任何時候保存一份食品安全監督員證書副本。

在七天之內向相關執法機構通報其食品安全監督員的詳情，或詳情的任何變更情況。

確保食品安全監督員證書的有效性（即不超過五年）。

地方市議會的職責

在對食品生意進行常規檢查時，授權人員可以要求查看食品安全監督員證書的副本。

市議會會對每個食品經營場所的食品安全監督員詳情進行存檔。

市議會不得向商戶收取食品安全監督員通報或詳情變更行政費。

註冊訓練機構的職責

取得新南威爾斯食品管理局（NSW Food Authority）的認可，提供食品安全監督員訓練，並頒發食品安全監督員證書。

遵守管理局的認可條件。

訓練要求

訓練要求是甚麼？

食品安全監督員需要完成職業教育與訓練（Vocational Education and Training, 簡稱VET）系統中的能力單位訓練，並持有有效的食品安全監督員證書。此外，該立法還要求每五年接受一次更新訓練。

食品安全監督員必須完成兩個餐飲單位或一個零售業務單位的訓練，詳情如下。

食品業	全國能力編碼	能力資格名稱
餐飲與零售 食品服務	兩個餐飲單位：	
	SITXOHS002A	遵守工作場所衛生規程
	及	
	SITXFSA001A	實施食品安全規程
或		
一個零售業務單位		
	SIRRFSA001A	應用零售食品安全規程

商戶應該選擇與其業務類型更相關的能力單位（快餐連鎖店可以看作是零售業；餐館或咖啡室可以看作是餐飲業）。

不要求食品安全監督員接受超出上述基本能力單位範圍的訓練。

食品安全監督員在哪裡接受訓練？

只有經過管理局認可的註冊訓練機構（Registered Training Organisation, 簡稱RTO）提供的訓練才會得到承認。

可以提供食品安全監督員訓練並頒發食品安全監督員證書的認可註冊訓練機構（RTO）名單刊登在管理局網站上。此外，商戶還可以與市議會聯絡，查看最近的認可註冊訓練機構的地址。

甚麼是註冊訓練機構（RTO）？

註冊訓練機構（Registered Training Organisation, 簡稱RTO）是經過向州與領地訓練局註冊並提供國家承認的訓練和/或進行評估而頒發國家承認的學歷資格的機構。

註冊訓練機構可能包括：政府部門、技術與進修（TAFE）學院、成人與社區教育提供機構、私立教育提供機構、社區組織、學校、高等教育機構、行業機構或符合註冊要求的其他機構。

怎樣的訓練和需要多長時間？

食品安全監督員訓練一般可在一整天內完成（即面授訓練）。然而，課程持續時間將取決於認可註冊訓練機構所提供的授課方式選擇。可供選擇的授課方式包括：

- ~ 面授訓練
- ~ 網絡訓練
- ~ 工作場所訓練
- ~ 函授訓練
- ~ 上述方式的組合

此外，還有可供英語為非母語者選擇的授課方式。商戶應與註冊訓練機構聯絡，瞭解其提供哪些服務，並選擇最適合自己需要的訓練方式。

訓練費是多少？

訓練課程的費用由註冊訓練機構自行決定。訓練註冊機構將頒發食品安全監督員證書，證書收費不得超過30元。

對違法者的處罰

食品安全監督員訓練與一般性食品安全技能及知識訓練有何不同？

所有食品處理者均必須具備與其本職工作相應的一般性食品處理技能和知識，這是《食品標準法規》所指定的要求。

食品安全監督員訓練被稱作是“認證”訓練，因為它與全國承認的職業教育與訓練(Vocational Education and Training, 簡稱VET)系統的學歷資格掛鉤。

對於某些餐飲和零售食品服務經營機構中的至少一人授食品安全監督員訓練是一項**額外**要求。它並不取代當前強制性對所有食品處理者的一般性食品處理者技能與知識的要求。

新南威爾斯州食品安全監督員要求與維多利亞州及昆士蘭州的現有食品安全監督員要求一致。這使得資格證書可以在三個州內得到互認。

先前的訓練會得到承認嗎？

新南威爾斯食品管理局(NSW Food Authority)或還會承認在2007年1月1日或之後接受過這些能力單位訓練的人士。這些人士可以向管理局申請食品安全監督員證書。如果符合頒發證書的資格要求，他們將無需重新接受訓練。請登入管理局的網站查閱有關資料，以確定你是否具資格。

因先前訓練而有資格獲得食品安全監督員證書者必須向管理局遞交一份食品安全監督員證書申請表、其經過認證的訓練證明(Statement of Attainment)副本及30元。食品安全監督員證書申請表可從管理局網站下載，或通過管理局求助專線索取。

如果商戶不遵守該項要求，有四種違法行為會受到處罰。

對下列任何違法行為簽發處罰通知，個人(如獨立經營者)罰款可高達330元；註冊公司罰款可高達660元。

在嚴重情況下，違法行為還可能會被提出起訴。請參閱《2003年食品條例》(Food Act 2003)，瞭解適當的最高處罰。

違法行為

在原來的食品安全監督員不再擔任監督員後30天之內，商戶沒有為每個經營場所(或每個流動餐飲業者)至少委任一位食品安全監督員。

在委任食品安全監督員後七天之內，商戶未向相關執法機構通報。

在得知食品安全監督員所提供的資訊詳情有變後七天之內，商戶未向相關執法機構通報變更情況。

商戶未在經營場所保存食品安全監督員證書副本，而且在授權人員提出檢查要求時不予出示。

遵守該項要求的步驟

食品商戶遵守新的食品安全監督員要求需要遵循的步驟

1

確定您的生意是否需要食品安全監督員。



2

選擇由誰擔任生意的食品安全監督員。



3

食品安全監督員完成規定的能力單位訓練（通過完成訓練或遞交食品安全監督員證書申請表）。



4

食品安全監督員收到訓練證明（Statement of Attainment）及食品安全監督員證書。在經營場所保存一份證書副本。



5

向相關執法機構通報（通常是地方市議會）。



6

五年之後，食品安全監督員接受更新訓練。