

عمليات استدعاء وسحب الأغذية

يجب أن يكون لدى شركات تصنيع المواد الغذائية والمستوردين إجراءات مناسبة لسحب الأغذية غير الآمنة أو غير المناسبة وسحبها. ويجب على تجار التجزئة حذف الأغذية المُستدعاة من البيع.

ما المقصود بسحب الأغذية؟

يحدث سحب الأغذية عندما تمثل الأغذية خطراً مباشراً على الصحة والسلامة العامة وتُحذف وفقاً لذلك من البيع. وتبدأ عمليات سحب الأغذية عادةً من جانب الشركة المصنعة أو المستورد ويجب الإبلاغ عنها إلى سلطات حكومة الدولة والكومنولث.

ما المقصود بعملية السحب؟

عملية الحسب هي عبارة عن إجراء يُتخذ لحذف المنتجات الغذائية من البيع حتى إذا لم يكن هناك أي قضايا تتعلق بالصحة والسلامة العامة. وقد يحدث ذلك نتيجة أحد السببين التاليين:

1. وجود عيب متعلق بالجودة في المنتج أو نقص وزنه أو وجود مخالفات بوضع الملصقات بما لا يشكل خطراً على الصحة العامة.
2. كإجراء احترازي، تعليق متابعة التحقق من المخاطر المحتملة على الصحة العامة. وإذا ثبت وجود خطر على الصحة العامة فيجب سحب المنتج الغذائي.

لا حاجة لإخطار السلطات بعملية السحب. الشروع في سحب المنتجات الغذائية تقوم هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية بتنسيق جميع عمليات سحب الأغذية على المستوى الوطني. وتتحمل هيئة مراقبة الأغذية بولاية نيو ساوث ويلز مسؤولية مراقبة سحب عمليات سحب الأغذية والتنسيق مع الشركات المصنعة في نيو ساوث ويلز. كما تتمتع هيئة مراقبة الأغذية بسلطة تفويض عملية سحب الأغذية إذا لزم الأمر.

تبدأ غالبية عمليات سحب الأغذية من جانب الشركة المصنعة عندما تقرر مراقبة إنتاج الأغذية وجود خطأ أو استجابةً لشكاوى الجمهور أو نتيجة اختبار تجريه الحكومة. إذا كان القلق خطيراً بما يكفي لتبرير سحب الأغذية؛ فإن منسق سحب هيئة مراقبة الأغذية يعمل مع الشركة المصنعة لضمان إجراء عملية السحب على نحو فعال.

أنواع عمليات سحب الأغذية

المستوى التجاري - يتضمن استرداد المنتج من مراكز التوزيع وتجار الجملة ومن الممكن أن يشمل كذلك المستشفيات والمطاعم وغيرها من مؤسسات توريد الأغذية والمشروبات والمنافذ التي تبيع المنتجات الغذائية المصنعة للاستهلاك الفوري أو المنتجات الغذائية التي يتم إعدادها في منشآت الأغذية.

مستوى المستهلك - يتضمن استرداد المنتج من جميع النقاط في شبكات/سلاسل الإنتاج والتوزيع وتجارة التجزئة بما في ذلك أي منتج متأثر في حوزة المستهلكين.

عملية السحب التي تبدأها الشركة - حيث تبدأ الشركة المصنعة أو المستورد عملية سحب أحد الأغذية.

السحب الإجمالي - حيث يُصدر الرئيس التنفيذي لهيئة مراقبة الأغذية توجيهات للشركة المصنعة/المستورد بسحب أحد المنتجات الغذائية.

إجراء عمليات سحب الأغذية

بموجب المعيار 2-2-3 البند 12، ممارسات السلامة الغذائية والمتطلبات العامة لمدونة المعايير الغذائية، يجب على الشركة المصنعة للمنتجات الغذائية أو تاجرها أو مستوردها القيام بما يلي:

- امتلاك نظام مناسب لضمان سحب الأغذية غير الآمنة.
- إيراد هذا النظام في وثيقة مكتوبة يمكن إظهارها لأحد الموظفين المخولين عند الطلب.
- الامتثال لهذا النظام عند سحب الأغذية غير الآمنة.

لمساعدة الشركات في وضع خطة لسحب الأغذية، توفر هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية كتيباً بعنوان **بروتوكول السحب الخاص بصناعة الأغذية - معلومات عن سحب الأغذية في أستراليا** وكتابة خطة لسحب الأغذية.

- التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لهيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية على الرابط

www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/Pages/default.aspx

- المعيار 2-3-2 ممارسات السلامة الغذائية والمتطلبات العامة لمدونة المعايير الغذائية على الموقع الإلكتروني:

www.comlaw.gov.au/Details/F2012C00767

وتوفر الهيئة نسخة من هذا الكتيب على الموقع الإلكتروني

www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/firp/pages/default.aspx

القائمة الحالية لعمليات سحب الأغذية

يمكن الاطلاع على تفاصيل عمليات السحب الوطنية الحالية لأغذية المستهلكين على الموقع الإلكتروني

www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/recalls/Pages/default.aspx

تجار تجزئة المنتجات الغذائية

تقع على عاتق جميع تجار تجزئة المنتجات الغذائية حذف جميع المنتجات المُستدعاة من البيع. وبذلك يُعد تجار التجزئة الذين يواصلون بيع أحد المنتجات المُستدعاة أنهم ينتهكون اللوائح.

معلومات إضافية

إذا كنت تفكر في عملية سحب محتملة للأغذية التي تنتجها شركتك أو توزعها؛ فيرجى:

- الاتصال بمنسق السحب التابع لهيئة مراقبة الأغذية بولاية نيو ساوث ويلز على الرقم 1300 552 406

- التفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لهيئة مراقبة الأغذية بولاية نيو ساوث ويلز على الرابط

www.foodauthority.nsw.gov.au

About the NSW Food Authority: The NSW Food Authority is the government organisation that helps ensure NSW food is safe and correctly labelled. It works with consumers, industry and other government organisations to minimise food poisoning by providing information about and regulating the safe production, storage, transport, promotion and preparation of food .

Note: This information is a general summary and cannot cover all situations. Food businesses are required to comply with all of the provisions of the Food Standards Code and the *Food Act 2003* (NSW).



Department of
Primary Industries
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811
T 1300 552 406
ucontact@foodauthority.nsw.gov.a
ABN 47 080 404 416

More resources at foodauthority.nsw.gov.au



nswfoodauthority



nswfoodauth