

اكتشاف الإخفاق أثناء المعاينة الإجراء المطلوب

تتلقى هذه المعلومات جراء تسجيل نتيجة "غير مقبولة" في آخر معاينة خضعت لها.

ماذا يعني ذلك؟

تعني نتيجة المعاينة غير المقبولة أنك أخفقت في الالتزام بالمعايير الغذائية المطلوبة. ويشير الإخفاق إلى أن الأنظمة والضوابط المطبقة في شركتك لا تُدير السلامة الغذائية على نحو فعال.

ماذا سيحدث بعد ذلك؟

يتعين على المفتش المسؤول عن معاينة منشآت الأغذية التابعة لك اتخاذ إجراء إنفاذ في حالة إخفاق الشركة في اختبار معاينة. وسوف تتلقى على الأقل إخطارًا بالتحسين لمعالجة العيوب الواردة في تقرير المعاينة الخاص بك.

يتضمن إخطار التحسين العيوب التي لاحظها المفتش، والإجراءات التي يتعين عليك الامتثال لها، والتاريخ المحدد لإتمام هذه الإجراءات المطلوبة.

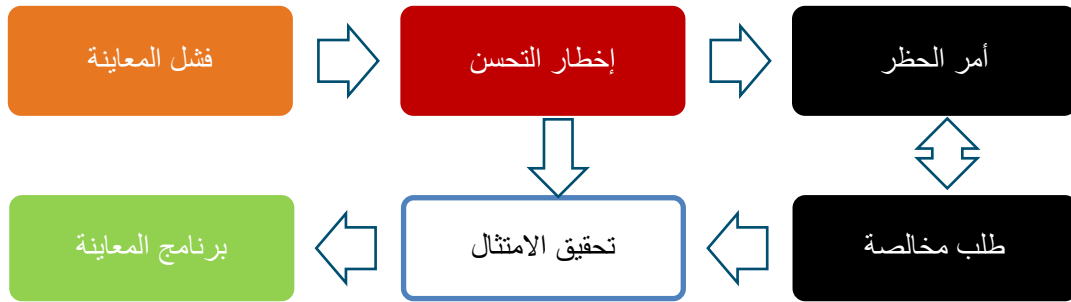
وفي حال عدم التزامك بالموعد النهائي، سيُصعد إخطار التحسين إلى أمر حظر - يمنعك من تشغيل أعمالك باستخدام معدات معينة، أو يُعطلك عن إنتاج الأغذية حتى تمتثل للإجراءات اللازمة. وفي المتوسط، تستغرق الشركات التي صدر أمر بإغلاقها ثلاثة (3) أيام قبل التصريح لها بإعادة الفتح - وقد يؤدي ذلك إلى خسائر تجارية محتملة وتضرر سمعة شركتك.

ما هي عقوبات عدم الامتثال؟

يُعد كل عيب محدد في التقرير مخالفة بموجب قانون الأغذية لسنة 2003 (Food Act) وتستلزم معظم هذه المخالفات غرامات فورية تبدأ من 440 دولارًا للفرد أو 880 دولارًا للشركة. وإذا تم رفع المخالفة إلى المحكمة، فقد تكون معرضًا لعقوبات أكبر من ذلك بكثير.

يجب أن تكون على دراية بأنه في حالة استلامك إخطارٍ بعقوبة أو تعريضك للمساءلة القانونية أو القضائية، فقد تُصبح تفاصيل شركة الأغذية التابعة لك وما ارتكبته من مخالفات معلنة للعامة على موقع هيئة مراقبة الأغذية.

ستؤدي بك الإخفاقات الفادحة أو المتكررة إلى إجراء مقابلة رسمية يتم فيها مناقشة العيوب معك. كما سيُسفر عن ذلك أيضًا اتخاذ المزيد من الإجراءات مثل إخطارات العقوبة، أو المساءلة القانونية والقضائية، أو الحجز على الشركة، أو صدور أمر بالحظر.



الخطوات التالية

الخطوة الأولى: التحقق من تواريخ الامتثال وأي توجيهات تم التنبيه إليها. إذا كان لديك أي استفسار بشأن الإجراءات المحددة في تقرير المعاينة أو إخطار التحسين، فيجب عليك التحدث إلى المفتش المسؤول المسؤولين ليوضح لك توجيهاته.

الخطوة الثانية: تنفيذ ما ورد في إخطار التحسين

يتعين عليك اتخاذ إجراءات فورية وفعالة من أجل الالتزام بالتاريخ المحدد في إخطار التحسين. يعني إخطار التحسين الذي يستلزم الامتثال له خلال 24 ساعة أو 48 ساعة أن هذه مشاكل كبرى يجب حلها على الفور. ويترتب على عدم القيام بذلك إصدار أمر بالحظر.

الخطوة الثالثة: طلب المساعدة

نقد ما يجب القيام به، وإذا كنت في حاجة إلى المساعدة للامتثال إلى توجيهات المفتش، فيمكنك طلب تمديد مدة إخطار التحسين من خلال تقديم طلب كتابي إلى المفتش المسؤول عن إصدار الإخطار. وسوف يتعين عليك إبداء أسباب تقديمك لهذا الطلب، بالإضافة إلى إثبات ما بذلته من جهود معقولة للامتثال لما ورد في الإخطار. سيتم إخبارك بنتيجة طلب التمديد قبل التاريخ المحدد.

لا يتم منح تمديدات الفترات الزمنية في المسائل المتعلقة بالنظافة الدقيقة للأغذية، أو مراقبة العمليات، أو مكافحة الحشرات والآفات. يتعين عليك تقديم طلب التمديد واعتماده من المفتش قبل التاريخ المحدد وإلا سيظل التاريخ الأصلي ساريًا.

من سيقوم بإجراءات التحقق؟

سوف يحدد المفتش المسؤول عن إصدار تقرير المعاينة موعدًا لإجراء معاينة مفاجئة خلال 30 يومًا. قد يحضر المفتش إلى المنشأة عدة مرات خلال الثلاثين يومًا للتحقق من الالتزام بإخطار التحسين. وقد يُطلب منك أيضًا حضور مقابلة رسمية للإجابة على بعض الاستفسارات ذات الصلة بالمخالفات المرصودة، وذلك بناءً على شدة المخالفات وعلى تاريخ الامتثال والالتزام الخاص بك.

About the NSW Food Authority: The NSW Food Authority is the government organisation that helps ensure NSW food is safe and correctly labelled. It works with consumers, industry and other government organisations to minimise food poisoning by providing information about and regulating the safe production, storage, transport, promotion and preparation of food .

Note: This information is a general summary and cannot cover all situations. Food businesses are required to comply with all of the provisions of the Food Standards Code and the Food Act 2003 (NSW).



Department of
Primary Industries
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811
T 1300 552 406
contact@foodauthority.nsw.gov.au
ABN 47 080 404 416

More resources at foodauthority.nsw.gov.au



nswfoodauthority



nswfoodauth

Inspection failure action required, February 2016
NSW/FA/FI261/1602-ARA