

# การเรียกคืน

## และการถอนคืนอาหาร

ผู้ผลิตและผู้นำเข้าอาหารต้องมีขั้นตอนการเรียกคืนและถอนคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่เหมาะสม

ผู้ค้าปลีกต้องหยุดวางขายอาหารที่ถูกเรียกคืน

การเรียกคืนอาหารคืออะไร?

การเรียกคืนอาหาร (Food recall) เกิดขึ้นเมื่ออาหารมีอันตรายเฉียบพลันต่อสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชนและถูกหยุดวางขาย

ปกติแล้วการเรียกคืนอาหารมักจะเริ่มต้นจากผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า

และต้องมีการรายงานเจ้าหน้าที่รัฐบาลระดับมลรัฐและเครือรัฐ

การถอนคืนอาหารคืออะไร?

การถอนคืน (Withdrawal) คือปฏิบัติการเก็บผลิตภัณฑ์อาหารออกจากวางขายแม้ว่าจะยังไม่เกิดปัญหาหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพของประชาชน

อาจเกิดขึ้นได้ด้วยเหตุผลสองข้อคือ:

1. ผลิตภัณฑ์มีจุดเสียด้านคุณภาพ น้ำหนักน้อยกว่าปกติ หรือมีความผิดปกติของฉลากที่ไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพของประชาชน
  2. เพื่อเป็นการปลอดภัยไว้ก่อนและรอการตรวจสอบเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อประชาชน
- ถ้าพบว่ามีความเสี่ยงต่อสุขภาพของประชาชนก็ต้องเรียกคืนอาหารดังกล่าว

การถอนคืนนั้นไม่จำเป็นต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่

การเริ่มต้นเรียกคืนอาหาร

องค์กรมาตรฐานอาหารของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ (FSANZ)

จะประสานงานการเรียกคืนอาหารทุกครั้งในระดับประเทศ หน่วยงานอาหารของ NSW (NSW Food Authority)

มีหน้าที่เฝ้าระวังการเรียกคืนอาหารและประสานงานกับผู้ผลิตใน NSW หน่วยงาน Food Authority ยังมีอำนาจสั่งให้เรียกคืนอาหารได้ถ้าจำเป็น

การเรียกคืนอาหารส่วนใหญ่จะเริ่มต้นโดยธุรกิจเมื่อระบบเฝ้าระวังการผลิตอาหารตรวจพบความผิดปกติ เพื่อตอบสนองต่อคำร้องเรียนของประชาชนหรือเป็นผลจากการตรวจสอบของภาครัฐ

ถ้าพบว่าข้อกังวลนั้นร้ายแรงพอที่จะให้มีการเรียกคืนอาหาร ผู้ประสานงานการเรียกคืน (Recall Coordinator) ของหน่วยงาน Food Authority ก็จะร่วมมือกับผู้ผลิตเพื่อยืนยันว่าการเรียกคืนนั้นดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทของการเรียกคืนอาหาร

ระดับการค้า –

เป็นการเรียกคืนผลิตภัณฑ์จากศูนย์จัดจำหน่ายและผู้ค้าส่ง ซึ่งอาจครอบคลุมถึงโรงพยาบาล ร้านอาหาร และกิจการจัดเลี้ยงขนาดใหญ่อื่นๆ รวมทั้งร้านค้าที่ขายอาหารที่ผลิตเพื่อการบริโภคทันทีหรืออาหารที่จัดเตรียมในสถานที่ทำธุรกิจอาหาร

ระดับผู้บริโภค –

เป็นการเรียกคืนผลิตภัณฑ์จากทุกจุดของการผลิต การจัดจำหน่าย และเครือข่ายห่วงโซ่การขายปลีก

รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบที่อยู่ในมือของผู้บริโภคแล้ว

การเรียกคืนที่บริษัทเริ่มต้น –

คือการที่ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าเป็นฝ่ายริเริ่มการเรียกคืนอาหารเอง

การเรียกคืนด้วยการบังคับ –

เมื่อประธานผู้บริหารของหน่วยงาน Food Authority

สั่งให้ผู้ผลิต/ผู้นำเข้าเรียกคืนผลิตภัณฑ์อาหาร

การทำการเรียกคืนอาหาร

ตามมาตราฐาน 3.2.2 ข้อ 12

การปฏิบัติและข้อกำหนดทั่วไปเรื่องความปลอดภัยของอาหารในกฎหมายมาตรฐานอาหารนั้น ผู้ผลิต ผู้ค้าส่ง หรือผู้นำเข้าอาหารจะต้อง:

- มีระบบดำเนินการเรียกคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัย
- เขียนระบบนี้ไว้ในเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อแสดงต่อเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบอำนาจเมื่อเจ้าหน้าที่ขอ
- ปฏิบัติตามระบบนี้เวลาเรียกคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัย

เพื่อช่วยธุรกิจในการจัดทำแผนเรียกคืนอาหาร FSANZ มีคู่มือชื่อ

ระเบียบการเรียกคืนของอุตสาหกรรมอาหาร – ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกคืนอาหารในออสเตรเลียและการเขียนแผนเรียกคืนอาหาร

ท่านสามารถดูสำเนาของคู่มือดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของ FSANZ

ที่ [www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/firp/pages/default.aspx](http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/firp/pages/default.aspx)

## รายชื่อการเรียกคืนอาหารในปัจจุบัน

ท่านสามารถดูรายละเอียดของการเรียกคืนอาหารสำหรับผู้บริโภคระดับประเทศเมื่อเร็ว ๆ นี้ได้

ที่ [www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/recalls/Pages/default.aspx](http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/recalls/Pages/default.aspx)

## ผู้ค้าปลีกอาหาร

เป็นหน้าที่ของผู้ค้าปลีกอาหารทุกคนที่จะต้องหยุดวางขายผลิตภัณฑ์ที่ถูกเรียกคืนทุกชิ้น

หากผู้ค้าปลีกยังคงขายผลิตภัณฑ์ที่ถูกเรียกคืนก็จะเป็นการทำผิดระเบียบนี้

## ข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าท่านกำลังคิดจะเรียกคืนอาหารที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายโดยธุรกิจของท่าน กรุณาติดต่อ:

- ทางโทรศัพท์กับเจ้าหน้าที่ประสานงานการเรียกคืน (Recall Coordinator) หน่วยงาน NSW Food Authority ได้ที่เบอร์ 1300 552 406
- เว็บไซต์ของ NSW Food Authority ได้ที่ [www.foodauthority.nsw.gov.au](http://www.foodauthority.nsw.gov.au)

- เว็บไซต์ของ FSANZ ได้ที่ [www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/Pages/default.aspx](http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/Pages/default.aspx)
- คู่มือฐาน 3.2.2 การปฏิบัติและข้อกำหนดทั่วไปเรื่องความปลอดภัยของอาหาร ได้ที่ [www.comlaw.gov.au/Details/F2012C00767](http://www.comlaw.gov.au/Details/F2012C00767)

About the NSW Food Authority: The NSW Food Authority is the government organisation that helps ensure NSW food is safe and correctly labelled. It works with consumers, industry and other government organisations to minimise food poisoning by providing information about and regulating the safe production, storage, transport, promotion and preparation of food.

Note: This information is a general summary and cannot cover all situations. Food businesses are required to comply with all of the provisions of the Food Standards Code and the *Food Act 2003* (NSW).



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127  
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811  
T1300 552 406  
[contact@foodauthority.nsw.gov.au](mailto:contact@foodauthority.nsw.gov.au)  
ABN 47 080 404 416

More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)



nswfoodauthority



nswfoodauth