



Food  
Authority



# 对食品安全监督员的指导要求



# 食品安全监督员

## 为什么食品安全监督员的作用重大？

新州的相关食品法要求餐饮招待业（hospitality）和食品零售服务业的特定食品商家指定至少一名经过培训的食品安全监督员。

食品安全员的工作目标，是防止因处理、制备食物不当而导致人们食物中毒。

统计数据显示，在新州，零售食品商家处理食品不当引发的疾病占食源性疾病总数的三分之一以上，每年给社区带来数亿澳元的医疗保健开支和连带的收入损失。

指定一名食品安全监督员，可以在加工现场更好地维护食品商家的食品安全，也让新州的消费者在外出就餐或购买食品时更加放心。

## 哪些商家需要食品安全监督员？

在零售层级加工或销售食品的企业都需要指定一名食品安全监督员，例如：

- 即食食品，
- 存在潜在风险（需要控制温度）的食品；及
- 拆开供应商的原包装出售、供应的食品。

经营商家包括：

- 餐厅
- 咖啡馆
- 外卖店
- 团餐机构（例如在固定地点加工、供应食品）
- 流动团餐服务（例如将食物加工并运输到多地）
- 烘焙店
- 酒馆
- 俱乐部
- 酒店
- 临时经营场所（如美食市场摊位）
- 流动食品小贩（如在餐车上加工出售食品）
- 超市热食柜台（如热的熟鸡）

一些食品商家不需要指定食品安全监督员。详见食品管理局网站 [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)

## 什么是食品安全监督员?

食品安全监督员是指:

- 经过培训的专门人员,负责识别并预防零售食品业中食品处理的相关风险。
- 持有当前有效的食品安全监督员证书(不超过五年)
- 不担任其它食品场所或流动食品服务的食品安全监督员,以及
- 能够在安全食品加工方面培训和监督其他从业人员。

## 一个企业需要多少名食品安全监督员?

商家在每个经营场所需要至少指定一名食品安全监督员。也可以根据需要,在同一场所安排一名以上监督员。

有多处经营场所的商家,不能只指定一名监督员负责所有经营场所。必须为每处场所分别指定一名监督员。

**例如:**一家卖鸡的连锁店在新州开了多家分店。就需要给每家店指定一名专门的食品安全监督员。

流动团餐服务商不必为到场的每一地点指定监督员,但必须为流动团餐业务指定至少一名监督员。

**例如:**一个流动团餐服务商同一天要去不同的地点,给多场活动提供食品服务。团餐服务商不需要给每个地点指派一名食品安全监督员,只需要安排一名监督员负责管理团餐业务即可。

## 谁能担任食品安全监督员?

食品安全监督员由食品经营者提名,可以是业主本人、经理、雇员(如厨师)或外聘的承办商(如通过签订合同,配合商家承办食品服务的人),但须达到上页所述的标准。对于小商家,由业主本人担任食品安全监督员比较合适。

## 食品安全监督员必须一直在业务现场吗？

不必，但最好是随时在食物的处理场所。如果监督员不在（如不值班、在休假、生病），企业仍然要采取措施保证食品安全。为此食品安全监督员可以采取以下方式做到：

- 给其他员工宣讲食品安全知识
- 招贴食品安全信息的公告牌和海报
- 制定工作守则，让员工能够遵循以便持续安全地处理食物

经营时间较长的大商家可以指定数人接受培训，并正式任命为食品安全监督员，以便轮流值班和休假。

## 何时需要指定食品安全监督员？

从处理和销售食品那一刻起，企业就必须指定一名食品安全监督员。

## 食品安全监督员离岗怎么办？

企业经营者必须在该监督员离岗或停止担任监督职务后的30个营业日内（即食品加工和销售的天数）任命一名新的监督员。

## 是否只有食品安全监督员负责食品商家的食品安全？

不是。在食品业工作的每个人都有责任安全地处理食品。

### 企业主/经营者

- 要建立有效的食品安全规程
- 要将开办食品业务的情况通报当地议会
- 要确保业务符合《食品标准规范》（Food Standards Code）和其它食品安全要求
- 要指定食品安全监督员
- 如果确实发生食品安全问题，在当时要继续承担维护食品安全的责任
- 要确保时刻在经营场所保存一份食品安全监督员证书

### 食品处理人员

- 必须具备与其所做的食品工作相关的技能和知识，以此保证食品安全（例如，厨师的食品安全技能和知识需要高于服务员或厨工）

### 食品安全监督员

- 由企业主指定并在其指导下工作
- 监督企业的食品加工操作，确保安全进行
- 要熟悉企业的总体食品安全流程，因为所有员工都需要遵守这套流程

## 食品安全监督员更名，或者监督证损坏、遗失怎么办？

食品安全监督员的联系方式（如姓名）如果发生变化，应首先与签发原监督证的注册培训机构（RTO）联系，请求签发新的证书。此时，监督员需要咨询RTO应该提交哪些材料才能重新签发证书。

如果食品监督员证书丢失或损坏，颁发证书的RTO可以补发证书。如果签发证书的RTO停止运营或不再符合食品安全监督员认证计划的批准规定，那么食品管理局可以补发证书。

企业和食品安全监督员应尽快补回监督员证书，因为法律要求所有需要食品安全监督员的企业都必须在经营场所保留一份证书副本。

注：补发食品安全监督证RTO可能会收费。费用由RTO而非食品管理局设定。

# 食品安全监督员证书

顺利达到培训要求后，由有资质的获准RTO颁发考核成绩单和食品安全监督员证书。

食品安全监督员证书写明持证人 有资格担任食品安全监督员。

监督证自签发之日起有效期为五年。

法律规定，所有企业都必须在经营场所保留一份食品安全监督员证书的副本，并须在受权执法人员的要求下出示证书以供检查。食品管理局敦促企业展示食品安全监督员证书。



## 对不遵守规定的处罚

如果企业违反两项规定将受处罚。

针对以下任一项违规行为，发出的罚款通知单为对个人（如个体工商户）最高罚款330澳元，对注册公司最高罚款660澳元。

严重违规的情况下也可能遭到起诉。请参阅《2003年新州食品法》中适用的最高处罚。

### 未指定食品安全监督员

在原监督员停止担任该职务后的30天内，商家没有在各个经营场所（或每个流动团餐业务）分别指定至少一名食品安全监督员

### 未在经营场所保存食品安全监督员证书副本并出示以供检查

商家未在经营场所保存一份食品安全监督员证书的副本，和未在受权执法人员的要求下出示证书以供检查。

# 培训要求

食品安全监督员需完成职业教育与培训 (VET) 体系规定的能力培训单元课程, 并持当前有效的食品安全监督员证书。相关法规还要求每五年进行一次重新认证培训。

食品安全监督员必须完成两个酒店旅游招待业 (hospitality) 课程单元或一个零售业课程单元, 具体如下。

食品业	原能力培训课程单元代码	原能力培训课程单元名称	当前能力培训课程单元代码	当前能力培训课程单元名称
酒店旅游招待与零售食品服务	<b>两个酒店旅游招待课程单元:</b>			
	SITXFSA101	遵守工作场所卫生规程	SITXFSA001	遵守卫生习惯确保食品安全
	SITXFSA201	执行食品安全规程	SITXFSA002	采取安全食品处理措施
	<b>或者</b>			
	<b>一个零售课程单元:</b>			
SIRRFSA001A	实行零售食品安全守则	SIRRFSA001	零售环境的食品安全处理	

企业应选择与直接关联其业务类型的能力培训课程 (例如, 快餐连锁店属于零售类, 餐馆或咖啡馆属于酒店旅游招待类)。

不要求食品安全监督员修读超出上述基础能力培训的课程。

能力培训课程必须包含新州食品管理局确定并在官方网站上列出的重点培训内容。其中包括过敏原管理、清洁与消毒, 以及安全处理生蛋。此类培训内容针对零售和酒店旅游招待业常见的高风险食品安全问题专门制定。

## 食品安全监督员在哪里接受培训?

仅在食品管理局批准的注册培训机构 (RTO) 接受培训可获得认可。

食品管理局的官方网站上公布了获准培训食品安全监督员并签发食品安全监督员证书的注册培训机构。企业也可以联系当地议会, 了解就近的获认可的RTO培训点。

## 什么是RTO?

注册培训机构 (RTO) 是在澳大利亚各州和领地主管教育培训的部门登记, 提供全国认可的培训课程, 和/或通过考核颁发全国认可的资格证书的机构。

RTO可以是政府部门、技术与教育学院、成人和社区教育机构、私人培训机构、社区组织、学校、高等教育机构、行业团体, 或其它符合登记要求的组织。

## 培训如何进行, 需要多长时间?

食品安全监督员的培训一般可在一天内完成 (面对面培训)。然而, 课程时长取决于获准RTO的授课方式。RTO必须在学员顺利通过课程后10个工作日内颁发食品安全监督员证书。

提供的各种授课方式包括:

- 面对面授课
- 在线授课
- 工作场所授课
- 函授
- 以上的组合方式

对于英语不是第一语言的人来说, 有一些方式可选。企业应该联系RTO, 了解其提供哪些服务, 再根据自己的需求寻找最合适的培训方式。

## 培训要花多少钱?

培训的课程费用由RTO各自设定。RTO负责颁发食品安全监督员证书, 颁证收费不能超过30澳元。

## 食品安全监督员培训与一般的食品安全技能和知识培训有何不同？

作为一项强制规定，要求所有食品加工人员具备与职务相应的一般食品处理技能和知识。这是《食品标准规范》中的规定。

食品安全监督员培训属于“认证”培训，因为它直接与全国认可的职业教育与培训(VET) 体系中对应的资质绑定。

作为一项额外要求，个别酒店旅游招待和零售食品服务领域的商家至少要有一名经过培训的食品安全监督员。但这不能取代目前关于所有食品加工人员必须具备一般食品处理技能和知识的强制性要求。

新州的食品安全监督员能力培训加入了比其它州(昆州和维州)对食品安全监督员的要求更多的重点补充内容。

## 原来的培训能得到认可吗？

食品管理局也认可申请日期距离取得证书的日期不超过五年者。满足上述条件者可向食品管理局申请食品安全监督员证书。符合证书签发条件者不必重新培训。请查看食品管理局网站，确定您是否符合条件。

因过去的培训符合食品安全证书签发资格者，必须向食品管理局提交食品安全监督员证书申请表，连带培训成绩单的核证副本，并缴纳30澳元的手续费。食品安全监督员证书申请表可从食品管理局网站下载，或拨打食品管理局热线索取。

# 职责概述

## 商家的职责

每个经营场所(或每个流动团餐商家)须至少指定一名经过培训的食品安全监督员。

确保食品安全监督员取得食品安全监督员证书(完成食品安全监督员培训或提交食品安全监督员证书申请表)。

在经营场所随时保存一份食品安全监督员证书副本。

确保食品安全监督员证书有效(既不超过五年)。

## 地方议会的职责

对食品商家进行例行检查时，授权执法人员可要求查验食品安全监督员证书的副本。

## RTO的职责

经新州食品管理局批准，提供食品安全监督员培训并颁发食品安全监督员证书。

遵守食品管理局的批准条件。

# 合规步骤

要满足食品安全监督员的相关要求，商家须遵循以下步骤。

1

确定您的业务是否需要食品安全监督员



2

选择合适的人担任您企业的食品安全监督员



3

食品安全监督员通过所需的能力课程培训（完成培训单元或提交食品安全监督员证名申请表）



4

食品安全监督员领取培训成绩单和食品安全监督员证书。将一份副本保存在经营场所内



5

五年到期后，食品安全监督员需要进行重新培训



Food  
Authority

如需更多信息，请联系当地议会或新州食品管理局

网址: [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au) 热线: 1300 552 406 电邮: [food.contact@dpi.nsw.gov.au](mailto:food.contact@dpi.nsw.gov.au)