



Food
Authority



食品安全監督員 要求 指引



食品安全監督員(FSS)

為甚麼食品安全監督員是重要的？

根據新南威爾斯州食品法，餐飲及零售食品服務業的特定食品生意至少要委任一位經過訓練的FSS。

FSS旨在防止個人因不正確處理及準備食物導致食物中毒和生病。

統計數字顯示在新州發生由食物導致的疾病暴發，超過三份之一的肇因是零售食品營業場所不正確處理食物，每年在醫療護理和收入損失方面令社區損失數百萬元。

委任FSS令食品生意能加強現場食物安全，並且令消費者在新州出外用餐或購買食物時可安心。

誰需要食品安全監督員？

FSS的要求適用於食品加工和售賣食物的零售生意，適用的食品包括：

- 即食食品；
- 具有潛在危險的食品（例如，需要溫度控制的食品）；
- 沒有使用供應商原始包裝銷售和提供的食品。

這類生意包括：

- 餐館
- 咖啡室
- 外賣店
- 餐飲業者
(例如，在某個固定地點加工和提供食品)
- 流動餐飲業者（例如，加工後將食品運送到多過一個地點）
- 麵包店
- 酒館
- 俱樂部
- 酒店
- 臨時性經營場所
(例如，食品市場的攤位)
- 流動食品商販
(例如，利用餐車加工和銷售食品的商販)
- 超級市場熟食銷售櫃檯
(例如，銷售熱雞的地方)

某些食品生意不需要委任FSS。詳情請參閱管理局網站

www.foodauthority.nsw.gov.au

食品安全監督員的職責是甚麼？

食品安全監督員：

- 受過訓練能辨別和防止跟在食品零售生意食品處理有關的風險。
- 是持有現有效的食品安全監督員證書，(不超過五年者)；
- 不是任何其他食品經營場所或流動餐飲生意的食品安全監督員；
- 可以在營業場所訓練和監督他人安全處理食品。

我需要多少名食品安全監督員？

生意的每個經營場所至少需要委任一位FSS。如果願意的話，商戶可以為同一經營場所委任多位食品安全監督員。

有多處經營場所的生意不得由同一位食品安全監督員負責所有經營場所。這類生意必須為每一處經營場所提名一位不同的食品安全監督員。

例如：某家連鎖雞店在新南威爾斯州有多個經營場所。該連鎖店需要為每家店委任一位不同的食品安全監督員。

流動餐飲業者不需要為他們前往的每處經營場所委任一位食品安全監督員，但至少必須為流動餐飲業務委任一位食品安全監督員。

例如：某個流動餐飲業者在同一天中為在不同地點舉辦的多項活動提供餐飲服務。該餐飲業者無需為每個地點委任一位食品安全監督員，而僅需為該餐飲業務委任一位食品安全監督員即可。

誰可以成為食品安全監督員？

FSS由食品生意的持有人提名，可以是持有者本人，也可以是經理、僱員（如廚師）或外部承包人（例如，承包負責商戶之部分食品服務者），只要他們符合上頁所述標準即可。對於小生意而言，生意持有人可能是最適當的食品安全監督員人選。

食品安全監督員必須一直留在生意經營場所中嗎？

否。雖然在進行食品處理時食品安全監督員最好是一直留在經營場所，但如果食品安全監督員不在現場（例如，未上班、請假或患病），商戶仍須保證食品安全。食品安全監督員可以通過下列方式保證食品安全：

- 與其他員工一起分享食品安全知識；
- 展示載明重要食品安全信息的標識與海報；
- 編制可供員工遵循以繼續安全處理食品的操作守則。

工作時間較長的較大型生意可以提名數人參加訓練及委任為食品安全監督員，以便輪班和休假。

我何時需要委任食品安全監督員？

商戶從開始處理和售賣食物一刻起便要委任FSS。

如果食品安全監督員離開了該怎麼辦？

生意持有人必須在食品安全監督員離開或不再擔任該角色後30個經營日（即加工和銷售食品的日子）之內委任一位新的食品安全監督員。

食品安全監督員獨自負責食品生意的食品安全嗎？

否。在食品生意工作的**每個人**都有安全處理食品的責任。

生意持有人/老闆

- 需要制定有效的食品安全程序；
- 需要向地方市議會通報其食品生意；
- 需要確保其生意遵守食品標準規範及其他食品安全要求；
- 需要委任一名FSS；
- 如果違反食品安全規定，將會如同目前一樣繼續負有責任。
- 確保FSS證書副本在任何時間皆存放在營業場所中

食品處理者

- 必須具備與其食品處理職責相關的技能和知識才能保持食品安全（例如，廚師需要具備比侍者或廚房幫手更多的食品安全技能和知識）。

食品安全監督員

- 由生意持有人提名並接受生意持有人的指示；
- 監督生意的食品處理，以確保安全處理食品
- 需要清楚適用於所有員工的整個食品安全規程。

如果食品安全監督員更改姓名或其證書損毀或遺失該怎麼辦？

如果食品安全監督員的聯絡資料有改變(例如姓名)，該名FSS應該首先聯絡簽發原本FSS證書的註冊訓練機構(RTO)。該名FSS將需要向該RTO查詢重發證書必須提交的證明文件。

如果FSS證書遺失或損毀，簽發原本證書的RTO將可以簽發替換證書。如果簽發原本證書的RTO不再營運或不再獲FSS計劃所認可，那末管理局可以簽發替換證書。

營商場所和FSS應該盡快替換FSS證書，因為法例規定所有營商場所須在場所內存放一份FSS證書副本。

註：RTOs可能就重發FSS證書收取費用。該費用額由該RTO而非管理局所定。

食品安全 監督員證書



在順利達到訓練要求之後，認可註冊訓練機構除頒發訓練證明（Statement of Attainment）之外，還將頒發FSS證書。

食品安全監督員證書將載明證書持有人有資格擔任食品安全監督員。

食品安全監督員證書的有效期為自頒發之日起五年。

法例規定所有商戶均必須保存一份其食品安全監督員的證書副本，以備授權人員檢查，這是一項法定要求。管理局鼓勵商戶展示其FSS證書。

對違法者的處罰

如果商戶不遵守該項要求，有兩種違法行為會受到處罰。

對下列任何違法行為簽發處罰通知，個人（如獨立經營者）罰款可高達330元；註冊公司罰款可高達660元。

在嚴重情況下，這些違法行為還可能會被提出起訴。請參閱《2003年食品條例》（*Food Act 2003*），瞭解適用的最高處罰。

未有委任食品安全監督員

在原來的FSS不再擔任FSS之後30天之內，商戶沒有為每個經營場所（或每個流動餐飲業者）至少委任一位食品安全監督員。

未有在場所內存放FSS證書副本和出示供檢查

商戶未在經營場所保存FSS證書副本，而且在授權人員提出檢查要求時不予出示。

訓練要求

食品安全監督員需要完成職業教育與訓練（Vocational Education and Training，簡稱VET）系統中的能力單位訓練，並持有有效的FSS證書。此外，該立法還要求每五年接受一次更新訓練。

食品安全監督員必須完成兩個餐飲單位或一個零售業務單位的訓練，詳情如下。

食品生意	以往的 能力單位代碼	以往的 能力單位名稱	現時的 能力單位代碼	現時的 能力單位名稱
飲與零售 食品服務	兩個餐飲單位：			
	SITXOHS002A	遵守工作場所衛生規程	SITXFSA101	為了食品安全注重衛生
	SITXFSA001A	實施食品安全規程	SITXFSA201	加入實踐安全食品處理
	或			
	一個零售業務單位：			
	SIRRFSA001A	應用零售食品安全規範	無改變	無改變

商戶應該選擇與其業務類型更相關的能力單位（快餐連鎖店可以看作是零售業；餐館或咖啡室可以看作是餐飲業）。不要求食品安全監督員接受超出上述基本能力單位範圍的訓練。

食品安全監督員在哪裡接受訓練？

只有經過管理局認可的註冊訓練機構（Registered Training Organisation，簡稱RTO）提供的訓練才會得到承認。

可以提供食品安全監督員訓練並頒發食品安全監督員證書的認可註冊訓練機構名單刊登在管理局網站上。此外，商戶還可以與市議會聯絡，查看離自己最近的認可註冊訓練機構的地址。

甚麼是註冊訓練機構（RTO）？

註冊訓練機構（Registered Training Organisation，簡稱RTO）是經過向州與領地訓練局註冊並提供國家承認的訓練和/或進行評估並頒發國家承認的學歷資格的機構。

註冊訓練機構可能包括：政府部門、技術與進修（TAFE）學院、成人與社區教育提供機構、私立教育提供機構、社區組織、學校、高等教育機構、行業機構或符合註冊要求的其他機構。

怎樣的訓練和需要多長時間？

FSS訓練一般可在一整天內完成（即面授訓練）。然而，課程持續時間將取決於認可註冊訓練機構所提供的授課方式選擇。可供選擇的授課方式包括：

- 面授訓練
- 網絡訓練
- 工作場所訓練
- 函授訓練
- 上述方式的組合

此外，還有可供英語為非母語者選擇的授課方式。商戶應與註冊訓練機構聯絡，瞭解其提供哪些服務，並選擇最適合自己需要的訓練方式。

訓練費是多少？

訓練課程的費用由註冊訓練機構自行決定。訓練註冊機構將頒發FSS證書，證書收費不得超過30元。

食品安全監督員訓練與一般性食品安全技能及知識訓練有何不同？

所有食品處理者均必須具備與其本職工作相應的一般性食品處理技能和知識，這是《食品標準法規》所指定的一項要求。

食品安全監督員訓練被稱作是“認證”訓練，因為它與全國承認的職業教育與訓練(Vocational Education and Training, 簡稱VET)系統的學歷資格掛鉤。

對於餐飲和零售食品服務業特定生意中的至少一人而言，食品安全監督員訓練是一項**額外**要求。它並不取代當前對所有食品處理者的一般性食品處理者技能與知識 制性要求。

新南威爾斯州食品安全監督員要求與維多利亞州及昆士蘭州的現有食品安全監督員要求一致。這使得資格證書可以在三個州內得到互認。

先前的訓練會得到承認嗎？

管理局或還會承認在在申請當日起計五年期內完成這些能力單位訓練的人士。他們可以向管理局申請FSS證書。如果符合頒發證書的資格要求，他們將無需重新接受訓練。請登入管理局的網站查閱有關資料，以確定你是否具資格。

因先前訓練而有資格獲得食品安全監督員證書者必須向管理局遞交一份食品安全監督員證書申請表、其經過認證的訓練證明(Statement of Attainment)副本及30元。食品安全監督員證書申請表可從管理局網站下載，或通過管理局求助專線索取。

職責概要

商戶的職責

為每個經營場所（或每個流動餐飲業）至少委任一位經過訓練的FSS。

確保FSS取得FSS證書（通過完成FSS訓練或遞交FSS證書申請表）。

在經營場所隨時保存一份食品FSS證書副本。

確保FSS證書的有效性（即不超過五年）。

地方市議會的職責

在對食品生意進行常規檢查時，授權人員可以要求查看FSS證書的副本。

註冊訓練機構的職責

取得新南威爾斯食品管理局（NSW Food Authority）的認可，提供FSS訓練，並頒發食品安全監督員證書。

遵守管理局的認可條件。

遵守該項要求的步驟

食品商戶遵守新的食品安全監督員要求需要遵循的步驟

1

確定您的生意是否需要食品安全監督員



2

選擇由誰擔任生意的食品安全監督員



3

食品安全監督員完成規定的能力單位訓練
(通過完成訓練或遞交食品安全監督員證書申請表)



4

食品安全監督員收到訓練證明 (Statement of Attainment) 及食品安全監督員證書。在經營場所保存一份證書副本



5

五年之後，食品安全監督員接受更新訓練



Food
Authority

如需查詢更多資訊，請與您地方市議會或新南威爾斯食品管理局 (NSW Food Authority) 聯絡：

網址：www.foodauthority.nsw.gov.au 求助專線：1300 552 406 電郵：contact@foodauthority.nsw.gov.au