

ملصقات مواصفات المنتجات - المتطلبات العامة

هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز (NSW Food Authority) مسؤولة عن إدارة شروط وسم المنتجات الخاصة بمدونة معايير الأغذية الأسترالية النيوزيلندية (المدونة). بالإضافة إلى ذلك، تدير هيئة الأغذية قانون الأغذية في نيو ساوث ويلز لعام 2003 (NSW Food Act 2003)، والذي يتضمن بنوداً تحظر إدراج المعلومات المضللة التي يمكن أن تضلل المستهلك في ملصقات وسم المنتجات.

(Australian Competition and Consumer Commission)
• بيانات تحذيرية وإرشادية والإعلان عن وجود مواد قد تؤثر سلباً على صحة الأشخاص الذين يعانون من الحساسية وردة الفعل الغذائية (انظر ورقة المعلومات ذات الصلة "الحساسية وعدم تحمل الطعام").

الأطعمة المعبأة

غالباً ما تشتري شركات البيع بالتجزئة الأطعمة المعبأة بكميات كبيرة، مثل لفائف الجبن والسلع الصغيرة والمكسرات والبقوليات، والتي يتم تقسيمها بعد ذلك إلى أجزاء وإعادة تعبئتها في مقار هذه الشركات. يعرض بائع التجزئة هذه الأطعمة في كابينات الخدمة الذاتية. وعلى الرغم من أن الأطعمة المعبأة جزئياً تتطلب وضع ملصقات مواصفات المنتج (كما هو مذكور أعلاه)، إلا أن هناك بعض الخيارات الإضافية المتاحة لتجار التجزئة للائتمان للمدونة. يجوز لبائعي التجزئة اختيار:

- إرفاق ملصق بكل جزء من الطعام المعبأ، أو
- عرض ملصقات مواصفات المنتج على لافتة/كتيب أو نشرة بالقرب من الطعام المعبأ. يجب أن تكون المعلومات مقروءة ويجب أن يكون المستهلك قادراً على التعرف بسهولة على أجزاء الطعام المعبأ التي تتعلق بها المعلومات. كما يجب الإعلان عن المعلومات التي قد تتغير بشكل متكرر أو تكون ضرورية لحماية سلامة المستهلك (على سبيل المثال، تاريخ انتهاء الصلاحية، ورمز مجموعة الانتاج، وظروف التخزين، والمواد المسببة للحساسية) على الملصق المرفق بالأغذية المعبأة.

المعلومات التي يجب أن يتضمنها ملصق مواصفات المواد الغذائية

يجب أن يحتوي ملصق مواصفات المواد الغذائية على ما يلي:

- اسم المنتج الغذائي الذي تحدده المدونة، أو اسم/وصف لطبيعة المنتج
- "مجموعة" إنتاج المنتج الغذائي المُعد في نفس الظروف وخلال فترة زمنية معينة (يمكن في بعض الظروف أن يفي رمز التاريخ بمطلب رقم المجموعة)
- الاسم وعنوان الشارع في أستراليا أو نيوزيلندا لمورد المواد الغذائية (مثل الشركة المصنعة أو المسوق أو المستورد)
- قائمة بالمكونات
- بيان العمر الافتراضي للمنتج، إما كتاريخ "انتهاء الصلاحية" أو تاريخ "يُفضل استخدامه قبل" (راجع ورقة الحقائق ذات الصلة "ملصقات مواصفات المنتجات - التاريخ وظروف التخزين وتعليمات الاستخدام" للاطلاع على مزيد من التفاصيل)
- تعليمات للاستخدام والتخزين حيث تكون هناك حاجة إليها لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة أو لضمان الالتزام بمدّة الصلاحية
- لوحة المعلومات الغذائية (NIP)، والتي توضح كمية العناصر الغذائية الأساسية الموجودة في الطعام، لكل مقدار ولكل 100 غرام من ذلك الطعام. تستثنى بعض الأطعمة المعلبة من شرط تضمين NIP، على سبيل المثال المشروبات الكحولية والماء والأعشاب والتوابل والسندويشات الجاهزة
- بلد منشأ المنتج ومكوناته (اتصل بمفوضية المنافسة وحماية المستهلك الأسترالية

هيئة الأغذية غير مسؤولة عن:

- وجود دقة بيانات الأوزان والمقاييس الإجمالية، وهي مسؤولية المعهد الوطني للقياس (National Measurement Institute) (ومع ذلك، فإن هيئة الأغذية مسؤولة عن بيانات النسبة المئوية للمكونات)، الباركود
- رموز إعادة التدوير
- مكونات وسم أغذية الحيوانات الأليفة
- المنتجات العلاجية (بما في ذلك المساعدات والمكملات الغذائية) المسجلة من قبل إدارة السلع العلاجية (Therapeutic Goods Administration)، والتي تحكمها تلك الوكالة ملصق بلد المنشأ.

ملصقات المنتجات الغذائية

توفر ملصقات المواد الغذائية معلومات للمستهلك عن خصائص المواد الغذائية المعروضة للبيع. المعلومات المتضمنة في الملصق يجب أن:

- تكون مرئية على السطح الخارجي للعبوة
- واضحة لا لبس فيها
- غير مضللة للمستهلك

الأغذية غير المعبأة معفاة من معظم متطلبات ملصقات المواصفات. ومع ذلك، يجب تزويد المستهلك بمعلومات معينة (انظر قسم استثناءات ملصق المواصفات). يتم أيضاً استثناء بعض الأطعمة المعبأة من بعض أو كل متطلبات الملصقات (انظر قسم استثناءات ملصق المواصفات).

بموجب قانون الأغذية، فإن المعلومات الإعلانية تكافئ ملصقات المواصفات.

إستثناءات ملصقات مواصفات المنتجات

بعض المواد الغذائية المعروضة للبيع بالتجزئة مستثناة من متطلبات الملصقات المواصفات العامة. تنطبق الإستثناءات إذا كان الطعام:

- غير معبأ
- في عبوة "داخلية"، غير مصمم للبيع بدون العبوة الخارجية
- تم تصنيعه وتعبئته في مكان بيعه:
- لكي يتم اعتبار الطعام "مصنوعاً" بالإضافة إلى "معبأ" في نفس المبنى، يجب أن يكون قد تمت معالجته في المبنى بطريقة غيرت طبيعة الطعام، قبل تغليفه في المبنى. إن مجرد تقسيم أجزاء من الطعام وإعادة تغليفها من حالة الكتلة السائبة إلى قطع صغيرة فردية للبيع لا يؤهل الطعام في حد ذاته للإستثناء من ملصق المواصفات
- معبأة بحضور المشتري:
- يجوز لبائع التجزئة بيع الطعام بدون ملصق مواصفات على العبوة عندما يكون العميل حاضراً أثناء تغليف الطعام، بحيث يمكنه طرح أي أسئلة حول الطعام على الشخص الذي يقدم الطعام للبيع

عرض الطعام المعبأ في كاونتر خدمة به

موظف بيع بحيث يتم تقديم الطعام عند الطلب من المشتري

• الخضار والفواكه الكاملة أو المقطعة، في عبوة توضح طبيعة ونوعية الطعام (تُستثنى البذور النابتة من هذا الإستثناء)

• يتم تسليمه مغلفاً وجاهزة للاستهلاك بطلب من المستهلك

• يتم بيعه في فعالية لجمع التبرعات (راجع ورقة المعلومات ذات الصلة "متطلبات سلامة الأغذية للمنظمات الخيرية وغير الهادفة للربح").

حتى الأغذية المستثناة يجب أن تمتثل لمتطلبات بيانات التحذير المختلفة التي تتطلبها المدونة لأسباب تتعلق بالسلامة وكذلك للأغذية المعدلة وراثياً أو المعرضة للاشعاع.

باستثناء وجود غذاء ملكات النحل والأطعمة المعدلة وراثياً والأطعمة المعرضة للإشعاع، يمكن تلبية هذا المطلب إما عن طريق عرض المعلومات المطلوبة مع الطعام (الزامي لغذاء الملكات) أو تقديم المعلومات للمشتري عند الطلب.

المزيد من المعلومات

- هذه المعلومات هي ملخص عام ولا يمكن أن تغطي جميع الأحوال. يتعين على شركات الأغذية الامتثال لجميع أحكام مدونة معايير الأغذية (Food Standards Code) وقانون الأغذية لعام 2003 (نيو ساوث ويلز) (Food Act 2003 (NSW)). قم بزيارة موقع هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز الإلكتروني www.foodauthority.nsw.gov.au
- ارسل بريداً إلكترونياً إلى خط المساعدة على food.contact@dpi.nsw.gov.au
- اتصل بخط المساعدة على الرقم 1300 552 406
- راجع معلومات الملصقات في الجزء 1.2 من قانون المواصفات الغذائية: www.fsanx.com.au
- قم بزيارة الموقع الإلكتروني لإدارة السلع العلاجية: www.tga.gov.au
- قم بزيارة موقع لجنة المنافسة وحماية المستهلك الأسترالية www.accc.gov.au

نبتة عن هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز: إن هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز هي المنظمة الحكومية التي تساعد في ضمان سلامة الأغذية في نيو ساوث ويلز وتوصيفها بشكل صحيح. وهي تعمل مع المستهلكين والقطاع والمنظمات الحكومية الأخرى لتقليل حالات التسمم الغذائي من خلال تنظيم وتوفير معلومات حول الإنتاج الآمن للأغذية وتخزينها ونقلها وترويجها وإعدادها. ملحوظة: هذه المعلومات هي ملخص عام ولا يمكن أن تغطي جميع الأحوال. يتعين على شركات الأغذية الامتثال لجميع أحكام مدونة معايير الأغذية وقانون الأغذية لعام 2003 (نيو ساوث ويلز).